

CARTA DE SERVIÇOS



Fundo de
Promoção Social e
Erradicação da Pobreza



GOVERNO DO
AMAZONAS
A FORÇA DA NOSSA GENTE

Fundo de
Promoção Social e
Erradicação da Pobreza



GOVERNO DO
AMAZONAS
A FORÇA DA NOSSA GENTE

Governador do Estado

Roberto Maia Cidade Filho

Vice-Governador do Estado

Serafim Fernandes Corrêa

Presidente de Honra

Thaís Coelho Cidade

Secretária Executiva Administrativa

Adriana Cunha Pimentel

Diretor de Administração, Orçamento e Finanças

Danilo Gonçalves de Souza Junior

Elaboração

Gustavo dos Santos Oliveira

Revisão Ortográfica

Miriam Silva do Nascimento

Diagramação

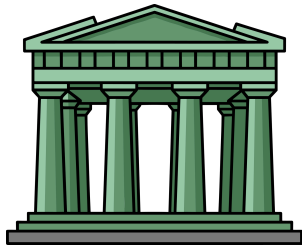
Paula Lorena Silva de Souza

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	4
QUEM SOMOS?	5
PRINCÍPIOS ORGANIZACIONAIS	6
EIXOS ESTRUTURANTES	7
EDITAIS DE CHAMAMENTO PÚBLICO	8
EMENDAS PARLAMENTARES	10
CRÉDITO SOLIDÁRIO 12	12
SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	15
CANAIS DE ATENDIMENTO	16

INTRODUÇÃO

Apresentamos a Carta de Serviços do Fundo de Promoção Social e Erradicação da Pobreza com a finalidade de dar transparência às ações, além de garantir participação no acompanhamento da prestação e na avaliação dos serviços oferecidos pelo Fundo. A Carta de Serviços tem por objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.



SERVIÇO PÚBLICO: Atividade administrativa ou de prestação direta ou indireta de bens e serviços à população, exercida por órgão ou entidade da administração pública.



USUÁRIO: Pessoa física ou jurídica que se beneficia ou utiliza, efetiva potencialmente, de serviço público.

Lei nº 13.460/2017- Código de Defesa do Usuário dos Serviços Públicos

QUEM SOMOS?

SECRETARIA EXECUTIVA DO FUNDO DE PROMOÇÃO SOCIAL E ERRADICAÇÃO DA POBREZA

O Fundo de Promoção Social e Erradicação da Pobreza (FPS) busca promover a cidadania e equidade social e econômica, por meio da aplicação de recursos financeiros em projetos autossustentáveis geradores de trabalho, renda e inclusão social, através de chamamento público (Edital) e projetos que desenvolvem ações relacionadas às metas prioritárias do governo, tais como saúde, redução da pobreza, combate à fome, ao desemprego, à exploração sexual de crianças e adolescentes, melhoria da qualidade de vida de idosos e pessoas com deficiência, além de projetos complementares à ação do governo.



PRÍNCIPIOS ORGANIZACIONAIS



MISSÃO

Promover cidadania e equidade social e econômica por meio de projetos em parceria com Organizações da Sociedade Civil - OSCs e de programas que desenvolvam ações relacionadas às metas prioritárias do governo.



VISÃO

Ser referência no apoio às OSCs que promovam projetos de inclusão social, geração de renda e autossustentação econômica no Estado do Amazonas.



VALORES

Compromisso - Ética - Transparência - Igualdade - Respeito -
Oportunidade - Humanização - Parceria

EIXOS ESTRUTURANTES



EDITAIS DE
CHAMAMENTO
PÚBLICO



PROGRAMA CRÉDITO
SOLIDÁRIO



EMENDAS
PARLAMENTARES



SERVIÇOS DA
ASSISTÊNCIA SOCIAL

EDITAIS DE CHAMAMENTO PÚBLICO



PÚBLICO-ALVO

Organizações da Sociedade Civil - OSC do Setor Social ou Setor Primário, conforme estabelecido no Edital.

DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA



Propostas/plano de trabalho de acordo com as regras do edital; ofício de solicitação de participação do edital; Declaração de ciência e concordância; Cópia do cartão nacional da pessoa jurídica (mínimo 2 anos ativo); 03 orçamentos originais de fornecedores distintos; todos os documentos pertinentes para uma possível celebração; entre outros que poderão ser exigidos no edital.



LIMITE DE FINANCIAMENTO

De acordo com o valor estipulado no Edital.

EDITAIS DE CHAMAMENTO PÚBLICO

FLUXO DO EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO



EMENDAS PARLAMENTARES



PÚBLICO-ALVO

Organizações da Sociedade Civil - OSC designada para o recebimento da Emenda Parlamentar.



DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

Propostas/plano de trabalho; ofício de entrega da documentação; Declaração de ciência e concordância; Cópia do cartão nacional da pessoa jurídica (mínimo 2 anos ativo); 03 orçamentos originais de fornecedores distintos; todos os documentos pertinentes para uma possível celebração; entre outros que poderão ser exigidos.



LIMITE DE FINANCIAMENTO

Nominímo, R\$50.000,00 (Cinqüentamil reais)

EDITAIS DE CHAMAMENTO PÚBLICO

FLUXO DO EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO



CRÉDITO SOLIDÁRIO

Tem como objetivo possibilitar o acesso ao crédito de forma desburocratizada para pessoas em situação de exclusão social no contexto econômico produtivo, propondo a melhoria da qualidade de vida com a inserção no mercado de trabalho visando a autossustentabilidade.



REQUISITOS

Pessoa Física, maior de idade, sem processo em cartório ou dívida em banco.



DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA

original e cópia): CPF (se casado ou união estável, apresentar o CPF do cônjuge/companheiro); RG (se casado ou união estável, apresentar o RG do cônjuge/companheiro); declaração de estado civil (casado, divorciado ou em união estável); comprovante de residência com CEP; comprovante de localização do ponto comercial com CEP (se houver); caso o ponto comercial esteja em nome de terceiros: apresentar declaração assinada de residência e cessão e, original e cópia dos documentos do proprietário; apresentar 2 orçamentos atualizados com timbre e assinatura do responsável pela empresa e/ou serviços de diferente lojas (somente para máquinas, equipamentos, móveis e utensílios), para financiamento misto e fixo; e certificado de curso profissionalizante (se houver)..

CRÉDITO SOLIDÁRIO



LIMITE DE FINANCIAMENTO

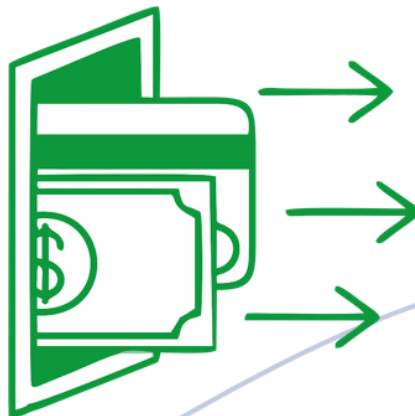
Fixo(somente para máquinas, equipamentos, reformas, móveis e utensílios), mínimo R\$200 e máximo R\$2 mil, de acordo com a necessidade de sua atividade. Capital de giro mínimo R\$200 e máximo R\$2 mil, de acordo com a necessidade de sua atividade.



CONTATOS

E-mail: credito.solidario@fps.am.gov.br

Telefone: (92) 3303-8365 | (92) 9-9173-3308



PASSO A PASSO DO CRÉDITO SOLIDÁRIO

- 1** CADASTRO - Realizado mediante ação social específica, em data e local informados previamente
- 2** ANÁLISE DE CADASTRO - Seleção de proponentes que se encaixam nos critérios e verificação documental.
- 3** VISITA TÉCNICA - Verificação in loco das informações prestadas.
- 4** ANEXO DE DOCUMENTOS NO PORTAL – Documentação enviada para análise e aprovação da Afeam.
- 5** ASSINATURA DE CONTRATO - Após as etapas anteriores do processo, os proponentes selecionados são informados da data e local já estabelecidos para assinatura do contrato.
- 6** ENTREGA DO RECURSO - Evento solene com presença de autoridades do FPS e parceiros, para entrega simbólica dos cheques aos proponentes.
- 7** MONITORAMENTO – No período de 4 a 6 meses da liberação do financiamento, inicia-se monitoramento.
Nesta etapa, o técnico analisa se o recurso foi devidamente aplicado na atividade informada e se gerou melhoria no empreendimento.

SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Nossos serviços de assistência social oferece orientação, acompanhamento e suporte ao usuário para acesso a diversos serviços públicos.



PÚBLICO-ALVO

Público Alvo-Usuários dos serviços públicos residentes na capital e no interior do Estado do Amazonas; Servidores da sede e também seus familiares;



CONTATOS

Telefone:(92)3303-8465 | (92) 3303-8466



CANAIS DE ATENDIMENTO

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Sede do GovernodoEstado – Avenida Brasil, 513 – Compensa, Manaus – AM, CEP: 69036-110.

De Segunda a Sexta-feira, das 8:00h às 12h e 13h às 17:00h.

Em ações sociais específicas: locais e horários divulgados antecipadamente, por meio dos canais de mídia.

ATENDIMENTO TELEFÔNICO

Recepção: (92) 3303-8333

Editais e Emendas: (92) 3303-8341/8452

Crédito Solidário: (92) 3303-8365

Serviços de Assistência Social: (92) 3303-8465/8466

OUVIDORIA FPS

(92) 3303-8473

fps@fps.am.gov.br

<https://falabr.cgu.gov.br/>





**CARTA
DE SERVIÇOS**



**Fundo de
Promoção Social e
Erradicação da Pobreza**



**GOVERNO DO
AMAZONAS**
A FORÇA DA NOSSA GENTE